

Registro de Tratamiento

Ayuntamiento de Bera-Berako Udala

AVISOS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y CITAS	
Descripción	Avisos, quejas , sugerencias y citas
Finalidades y usos	La finalidad del tratamiento es recogida de avisos, quejas sugerencias y citas con técnicos y corporativos.
Categoría de interesados	Todos las personas que comunican con el Ayuntamiento
Procedimiento de recogida	Entrega de documentación de los interesados o sus representantes
Soporte utilizado en la recogida	Conversación telefónica
Comunicaciones de datos	No está prevista
Transmisiones internacionales	No previstas
Unidades responsables	Ayuntamiento,
Lugar donde ejercer los Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición Entidad local, oficinas generales	
Plazos conservación datos: Los datos se conservaran el tiempo necesario para el cumplimiento de la finalidad señalada y se almacenaran mientras el Ayuntamiento pueda tener responsabilidades derivadas de su tratamiento.	
Legitimación para el tratamiento: RGPD: art 6-1-e, tratamiento para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o ejercicio de poderes públicos - Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Publicas.	

CARACTERÍSTICAS DE DATOS INCLUIDOS EN EL TRATAMIENTO

IDENTIFICATIVOS

Nombre /Apellidos

Dirección

Teléfono